

Regulamin

Regulamin korzystania ze studia Ashtanga Yoga Katowice znajdującego się pod adresem: Pałac Młodzieży w Katowicach, Mikołowska 26, sala 214 prowadzonego przez Bianca Raposo de Oliveira Yoga Around The World z siedzibą przy ul. Marii Skłodowskiej-Curie 38/10, NIP 6343023110, REGON 525160496, określaną dalej jako Ashtanga Yoga Katowice lub Studio. Postanowienia regulaminu dotyczą wszystkich osób biorących udział w zajęciach (zwanym Uczestnikami) organizowanych na terenie studia Ashtanga Yoga Katowice

§1. Zasady ogólne

1. Zajęcia w Ashtnaga Yoga Katowice odbywają się wyłącznie pod okiem Instruktora lub osoby uprawnionej do korzystania ze studia.
2. Instruktor ma prawo poprosić Uczestnika zajęć o opuszczenie zajęć jeśli Uczestnik nie wykonuje poleceń Instruktora.
3. Zajęcia odbywają się zgodnie z ustalonym grafikiem (grafik studia znajduje się na stronie www.ashtangayogakatowice.com)
4. Korzystanie ze sprzętu i pomocy tzn. mat, kostek, pasków, piłeczek itp. jest możliwe tylko w zgodnie z ich przeznaczeniem.
5. Wszelkie uszkodzenia sprzętu i pomocy powinny niezwłocznie zostać zgłoszone.
6. Do studia zezwala się na wnoszenie i używanie własnych sprzętów zwłaszcza mat do jogi.
7. Na teren Studia zabrania się wnoszenia wszelkich przedmiotów niebezpiecznych, materiałów łatwopalnych, ostrych przedmiotów, środków odurzających i alkoholu
8. W Pałacu Młodzieży dostępna jest szatnia koedukacyjna, w której należy pozostawić odzież wierzchnią oraz obuwie za wszelkie przedmioty pozostawione w szatni studio nie ponosi odpowiedzialności
9. Osoby, które zniszczą sprzęt, pomoce oraz elementy konstrukcyjne czy wyposażenie w studia ponoszą odpowiedzialność pieniężną za wyrządzone szkody.
10. W Pałacu Młodzieży można korzystać z udostępnionej toalety.
11. Studio Nova Yoga nie ponosi odpowiedzialności za nieprzestrzeganie regulaminu studia Nova Yoga

§2. Uczestnictwo w zajęciach Jogi

Aby uczestniczyć w zajęciach należy wykupić pojedyncze wejście lub karnet.

12. Na zajęcia wchodzimy ubrani w odpowiedni strój do ćwiczeń umożliwiający swobodę ruchu, komfort oraz na boso.
13. Do zajęć nie należy przystępować z pełnym żołądkiem (1-3 h po posiłku, w zależności od metabolizmu i subiektywnej oceny uczestnika zajęć), po długotrwałej kąpieli słonecznej, po saunie oraz pod wpływem środków odurzających lub alkoholu
14. Przed zajęciami należy poinformować Instruktora o stanie zdrowia, wszelkich przeciwwskazaniach zdrowotnych, chorobach, ciąży, menstruacji czy kontuzji
15. Uczestnik zajęć powinien we własnym zakresie kontrolować stan zdrowia oraz dowiedzieć się o ewentualnych przeciwwskazaniach do udziału w zajęciach. Osoby przyjmujące lekarstwa, które w jakikolwiek sposób wpływają na ich zdolności fizyczne i psychiczne, nie mogą brać udziału w zajęciach prowadzonych przez Ashtang Yoga Katowice.
16. W przypadku kobiet w ciąży prosimy o informację od lekarza o braku przeciwwskazań do aktywności ruchowej – Instruktor ustala indywidualny tok zajęć Studio Nova Yoga nie ponosi odpowiedzialności za stan zdrowia kobiet w ciąży.
17. Osoby niepełnoletnie mogą wziąć udział w zajęciach jogi tylko pod opieką opiekuna prawnego lub po wyrażeniu zgody pisemnej opiekuna prawnego.
18. Uczestnicy zajęć, których stan zdrowia w jakikolwiek sposób negatywnie wpływa na ich zdolności umysłowe lub fizyczne, nie mają prawa uczestniczyć w zajęciach, a także korzystać z urządzeń i usług studia
19. Jeżeli w trakcie zajęć pogarsza się samopoczucie uczestnika, należy o tym fakcie niezwłocznie poinformować Instruktora.
20. Studio nie ponosi odpowiedzialności za szkody na osobie lub mieniu poniesione przez Uczestnika zajęć oraz jakiegokolwiek konsekwencje zdrowotne wynikające z indywidualnego stanu zdrowia Uczestnika. Uczestnik akceptując regulamin zrzeka się wszelkich roszczeń w stosunku do Ashtanga Yoga Katowice z tytułu uszczerbku na zdrowiu bądź pogorszenia się stanu zdrowia w związku z uczestnictwem w zajęciach organizowanych przez studio. Wejście na zajęcia jogi jest równoznaczne z akceptacją powyższego regulaminu.
21. Podczas trwania zajęć należy zachować ciszę, tak aby nie przeszkadzać pozostałym uczestnikom oraz Instruktorowi w prowadzeniu zajęć
22. Uczestnicy zajęć nie pracują w parach i nie pomagają sobie wzajemnie chyba, że Instruktor wyda takie polecenie. Jedynie osoba prowadząca

zajęcia stosuje tzw asysty, pomagając studentom wejść w określone pozycje jogi. Jest to jedyna forma kontaktu fizycznego na zajęciach. Nie dopuszczalny jest kontakt fizyczny z innymi uczestnikami zajęć, ani z Instrukctorem, tym bardziej bez uprzedniego wyrażenia przez nich zgody.

23. Na zajęcia przychodzimy punktualnie, około 5-10 minut wcześniej przed godziną rozpoczęcia zajęć
24. Podczas zajęć należy wyciszyć lub wyłączyć telefony komórkowe lub inne urządzenia komunikacyjne.
25. Po zakończeniu zajęć należy odłożyć używany sprzęt czy pomoce z powrotem na miejsce, z którego zostały zabrane.
26. W studio Ashtanga Yoga Katowice podczas zajęć przebywać może ograniczona ilość osób - o pierwszeństwie wzięcia udziału w zajęciach decyduje rezerwacja on-line dokonywana na stronie www.ashtangayogakatowice.com
27. Wszelkie uwagi należy zgłaszać po zajęciach bezpośrednio, drogą mailową lub telefoniczną.

§3. Płatność, rezerwacja miejsc, nieobecności oraz zawieszenie karnetu

1. Sprzedaż karnetów realizowana jest przez Bianca Raposo de Oliveira Yoga Around The World z siedzibą przy ul. Marii Skłodowskiej-Curie, NIP 6343023110, REGON 525160496, określaną dalej jako Ashtanga Yoga Katowice lub Studio. Osoba kupująca karnet, określana będzie dalej Studentem.
2. Realizacja sprzedaży wymaga rejestracji Studenta poprzez formularz rejestracyjny, w którym Student zobowiązuje się do podania prawdziwych danych osobowych. Poprzez rejestrację Student wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie przez Ashtanga Yoga Katowice swoich danych osobowych w celu realizacji usług, niezbędnego kontaktu ze Studentem oraz w celu wszelkich działań niezbędnych do funkcjonowania systemu sprzedaży karnetów.
3. W Studio Ashtanga Yoga Katowice metody płatności to: szybki przelew, BLIK (obsługiwane przez Przelewy24), a także przelew bankowy na nasze konto firmowe:

Nr rachunku bankowego: 13 1050 1214 1000 0097 8426 9400

lub płatność na telefon:

+48 576029327

4. Reklamacje dotyczące usług należy zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adres biancayoga@outlook.com
Reklamacje mogą być składane nie później niż 14 dni od zaistniałej sytuacji/wydarzenia będącego przyczyną reklamacji. Reklamacje będą rozpatrywane przez Studio w terminie 14 dni od daty ich otrzymania i podjęta decyzja będzie wiążąca i ostateczna.
5. Karnety zakupione przez Internet nie podlegają zwrotowi.
Klient Klubu ma prawo do odstąpienia od umowy i do rezygnacji z zakupionego karnetu jedynie do czasu skorzystania z pierwszych zajęć objętych karnetem, nie później jednak niż 2 tygodnie od dnia jego zakupu. Po pierwszym wejściu na zajęcia lub po upływie 2 tygodni od zakupu karnetu rezygnacja z zakupionego karnetu jest niemożliwa, a umowa trwa do czasu jej zakończenia.
6. Płatności dokonujemy przed skorzystaniem z zajęć.
7. Karnety na zajęcia ważne są przez 30/60 (w zależności od wybranego wariantu przy zakupie) dni od daty pierwszego wejścia, po upływie terminu karnet wygasa bez możliwości przedłużenia.
8. Karnet 5 wejść pozwala na skorzystanie z 5 zajęć, w ciągu 60 dni od jego zakupu. Karnet 1 wejście pozwala na skorzystanie z 1 zajęć, w ciągu 7 dni od daty jego zakupu.
9. Karnety są imienne, nie może z nich korzystać inna osoba niż wskazana w karnecie – osoba będąca uprawniona do zweryfikowania karnetu ma prawo do wylegitymowania Uczestnika w celu potwierdzenia tożsamości
10. Przed zajęciami należy okazać karnet – nie posiadanie ze sobą karnetu jest równoznaczne z brakiem możliwości skorzystania z zajęć w ramach karnetu
11. Zakupienie karnetu jest jednoznaczne z akceptacją regulaminu Ashtanga Yoga Katowice.
12. Karnety są podzielone i dotyczą różnych zajęć. Opis dostępnych karnetów znajduje się na stronie www.ashtangayogakatowice.com zakładka cennik
13. Cena karnetu oraz wejścia jednorazowego na zajęcia nie uwzględnia ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków
14. Karnety zakupione w ramach specjalnych promocji obowiązują w określonym terminie
15. Studio zastrzega sobie możliwość zmiany cennika i zobowiązuje się umieścić informacje o planowanej zmianie na stronie internetowej www.ashtangayogakatowice.com
16. Liczba miejsc na zajęciach jest ograniczona.
17. Pierwszeństwo na zajęcia mają osoby, które dokonały rezerwacji miejsca.
18. Nieobecność należy zgłosić najpóźniej 3 h przed zajęciami.
19. Zachowanie terminu zgłoszenia nieobecności daje możliwość odrobienia zajęć w innym terminie w ramach ważnego karnetu.

20. Niezgłoszenie nieobecności na zajęciach przez posiadaczy kartetów wejściowych, po wcześniejszej rezerwacji miejsca, jest traktowane jako obecność i zostanie pobrana z karnetu bez możliwości odrobienia.
21. Niezgłoszenie nieobecności na zajęciach przez posiadaczy kart systemów: MultiSport Plus, Multisport Senior, Multisport Student, FitProfit, Gymsteer lub Medicover Sport, po wcześniejszej rezerwacji miejsca, skutkuje pobraniem kaucji - aktualnie studio nie współpracuje z ww systemami.
22. Niezgłoszenie nieobecności na zajęcia przez osoby korzystające z opcji jednorazowego wejścia na zajęcia skutkuje pobraniem kaucji.
23. Kursant ma prawo zawiesić karnety 4, 8 wejść oraz OPEN na okres 7 dni, raz na 12 miesięcy. Chęć zawieszenia karnetu należy zgłosić najpóźniej w pierwszym dniu z okresu zawieszenia.

§4. Postanowienia końcowe

1. Przed przystąpieniem do korzystania z usług Klubu, Kursant jest zobowiązany do zapoznania się z niniejszym regulaminem. Wzięcie udziału w zajęciach w Ashtanga Yoga Katowice jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu. Uczestnik zajęć potwierdza, że zapoznał się z nim, zrozumiał i akceptuje wszystkie warunki, a także zobowiązuje się je przestrzegać
2. Uczestnik zajęć wyraża zgodę na wykorzystanie swojego wizerunku na potrzeby promocji Ashtanga Yoga Katowice poprzez publikację zdjęć i filmów z zajęć i eventów organizowanych przez Ashtanga Yoga Katowice.
3. Ashtanga Yoga Katowice zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć w przypadku gdy liczba zapisanych uczestników będzie mniejsza niż 2 osoby lub w sytuacjach losowych. Klub będzie informował z odpowiednim wyprzedzeniem o odwołaniu zajęć.
4. W przypadku choroby lub niedyspozycji Instruktora Studio zastrzega sobie prawo do wyznaczenia innego prowadzącego zajęcia w zastępstwie bez konieczności wcześniejszego informowania Uczestników.
5. Studio Ashtanga Yoga Katowice zastrzega sobie prawo do redukcji liczby zajęć w okresie wakacyjnym i świątecznym.
6. Grafik zajęć może ulec zmianie.
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mieć będą przepisy kodeksu cywilnego.

Każdy uczestnik zajęć ma obowiązek stosowania się do niniejszego regulaminu. Ashtanga Yoga Katowice nie ponosi odpowiedzialności za skutki nie stosowania się do Regulaminu. Jego naruszenie upoważnia Klub do odstąpienia od umowy w trybie natychmiastowym, bez możliwości zwrotu pieniędzy za pozostałe wejścia. Wejście na zajęcia jest jednoznaczne z akceptacją regulaminu studia. Nieznajomość niniejszego regulaminu nie zwalnia z obowiązku jego przestrzegania.